

# 5

لقد اشتركت مع شركة طاقة،  
ما الذي أحتاج إلى معرفته؟



## عقد الطاقة

بمجرد اختيار شركة لشراء طاقتك منها، فإنك تدخل في عقد لدفع ثمن الطاقة التي توفرها لمنزلك.

يحدد العقد:

- ← الثمن الذي ستدفعه مقابل الطاقة
- ← ما هي مدة عقدك
- ← ما إذا كان يتوجب عليك دفع رسوم إنهاء لوقف الاشتراك خلال فترة العقد
- ← كم مرة ترسل إليك فاتورتك وكيف يمكنك الدفع ( الخصم المباشر أو BPay أو عبر مكتب البريد)

## فواتير الطاقة

يمكنك الحصول على فواتير شهرية أو ربع سنوية للكهرباء وفواتير نصف شهرية للغاز. هناك معلومات مهمة في فاتورتك.

للحصول على نصائح حول كيفية قراءة فاتورتك - راجع صحيفة حقائق قراءة الفاتورة. يعلق الجميع بشأن فواتير الطاقة من وقت لآخر. لدى حكومة ولاية فيكتوريا ضوابط لمساعدة أي شخص متعثراً في تسديد فواتيره. لمزيد من المعلومات، راجع صحيفة الحقائق الخاصة بصعوبة التسديد.

## نهاية العقد

إذا لم تقم بأي شيء في نهاية عقدك، فسيتم وضعك تلقائياً في عرض ولاية فيكتوريا الاساسي - وهو السعر الحكومي للكهرباء. بدلاً من ذلك، يمكنك الذهاب إلى موقع "مقارنة طاقة ولاية فيكتوريا" لمعرفة ما إذا كان هناك عرض طاقة أرخص لك.

[compare.energy.vic.gov.au](http://compare.energy.vic.gov.au)

فهم  
الطاقة



## الأسئلة الشائعة

### ما هي خصومات الدفع في الوقت المحدد؟

تحتوي بعض عروض الطاقة على خصومات عند التسديد في الوقت المحدد، مما يقلل من التكلفة الإجمالية للفاتورة عندما تدفع فاتورتك ضمن تاريخ الاستحقاق. الخصومات لا تعني دائماً أنك ستحصل على أرخص فاتورة. بعض من أرخص عروض الطاقة لا تتضمن خصومات التسديد في الوقت المحدد - فهي مجرد تبدأ بأسعار طاقة رخيصة.

فقط اختر عروض الطاقة مع خصم على الدفع في الوقت المحدد إذا كنت تعتقد أنك ستتمكن دائماً من الدفع بحلول تاريخ الاستحقاق. إذا لم يكن الأمر كذلك، فاحتر عرض طاقة لا يتضمن الخصومات.

### كيف سأعرف إذا ما تغيرت أسعار الطاقة؟

يمكن لشركات الطاقة زيادة أسعار طاقتك مرة واحدة فقط في السنة. يجب أن تخبرك شركة الطاقة بأي تغيرات في الأسعار، قبل خمسة أيام على الأقل من قيامهم بتغيير أسعارك. إذا لم تكن راضياً عن الأسعار الجديدة، فمقارن الأسعار بحثاً عن شيء أرخص.

# 1

هناك شركات  
مختلفة تنتج وتوزع  
وتبيع الكهرباء والغاز



المولدات



التوزيع



تجار التجزئة



جودة وموثوقية طاقتنا تعتمد على الشركات  
التي تصنع الطاقة وتنقلها. لا يمكنك أن تقرر أي  
الشركات تصنع أو تنقل الطاقة للاستخدام.

يمكنك اختيار الشركة التي تشتري منها طاقتك. في  
ولاية فيكتوريا، يوجد أكثر من 20 تاجر تجزئة للطاقة  
للاختيار من بينهم.

# 2

لديك الحق في اختيار  
أفضل عرض طاقة  
تناسبك



لكل شركة مجموعة من الأسعار المختلفة لتوفير الطاقة  
لمنزلك - وتسمى تلك بعروض الطاقة. أنت تدفع مقابل كل  
وحدة طاقة تستهلكها بالإضافة إلى رسم يومي لجلب الطاقة  
إلى منزلك.

من المهم اختيار عرض الطاقة وشركة الطاقة المناسبة، حيث  
يمكن أن يصل الفرق في التكاليف بين شركات الطاقة وعروض  
الطاقة إلى مئات الدولارات.  
لديك الحق في اختيار أفضل عرض طاقة لمنزلك.

من المهم ان تعلم

- ← لا تؤثر عروض طاقتك على جودة وموثوقية الطاقة التي تحصل عليها
- ← كل المنازل تحصل على نفس الكهرباء والغاز.
- ← كل شركة لديها العديد من عروض الطاقة المختلفة. يمكن أن تكون أنت وجارك مع نفس الشركة ولكنك تدفع أسعاراً مختلفة للطاقة إذا ما كنت تستخدم عرض طاقة مختلفة.
- ← تتغير أسعار الطاقة بمرور الوقت، لذلك تحتاج إلى التحقق بانتظام من أنك على العروض الصحيحة لمنزلك.
- ← لدى حكومة ولاية فيكتوريا قوانين للتأكد من أن طاقتك ستبقى موصولة حتى إذا ما توقفت شركة الطاقة الخاصة بك عن العمل. إذا ما حدث ذلك، فسيتم نقل حسابك تلقائياً إلى شركة أخرى.

# 3

تغيير شركات  
الطاقة أو عروض  
الطاقة



من السهل تغيير عروض الطاقة. ما عليك سوى الاتصال  
بشركة الطاقة التي تريد التبديل إليها وسيساعدونك.

من المهم ان تعلم

عادة ما يكون تغيير شركات وعروض الطاقة مجاناً. على  
الأكثر، قد تضطر إلى دفع 20 دولاراً لتغيير الشركات.

الضوابط الحكومية تعني:

- ← أن تظل طاقتك موصولة عند تغيير الشركة.
- ← ستتولى شركتك الجديدة عملية نقل فاتورة الطاقة الخاصة بك إليها.
- ← أنت تدفع فقط مقابل الطاقة التي تستخدمها مع شركة واحدة في كل وقت (لن يتم تكرار تحصيل الرسوم).

# 4

ثلاثة خيارات للعثور  
على عرض طاقة  
لمنزلك



العرض الأفضل

القوانين الحكومية تعني أن شركة الطاقة الخاصة بك  
يجب أن تخبرك إذا ما كان بإمكانك توفير المال في عرض آخر  
مع شركة الطاقة الخاصة بك. ابحث عن مربع في  
وجه فاتورة الطاقة الخاصة بك كل ثلاثة أشهر ينص على  
"هل يمكنك توفير المال في عرض آخر."

إذا كان ينص على أنه يمكنك توفير المال، فاتصل بشركة  
الطاقة التي تشترك معها واطلب الحصول على العرض  
الأفضل. هذه أرخص عرض طاقة لمنزلك مع شركة الطاقة  
التي تشترك معها. كل شركة طاقة لديها خدمة مترجم شفوي.  
يمكن العثور على رقم الهاتف في فاتورتك.

مقارنة الطاقة في ولاية فيكتوريا

مقارنة الطاقة في ولاية فيكتوريا هو موقع إلكتروني حكومي  
يقارن جميع عروض الطاقة عبر جميع شركات الطاقة. من خلال  
الإجابة على بعض الأسئلة على موقع الويب، ستجد عرض  
الطاقة الأرخص لمنزلك. الموقع باللغة الإنجليزية فقط، لذا قد  
تحتاج إلى شخص ما لمساعدتك. بإمكانك مجرد الذهاب إلى  
[compare.energy.vic.gov.au](http://compare.energy.vic.gov.au)

إذا بدا ذلك صعباً فأطلب العرض  
الأساسي في ولاية فيكتوريا (تسعيرة الحكومة)

العرض الأساسي في ولاية فيكتوريا (تسعيرة الحكومة)

إذا لم ترغب في اختيار عرض للطاقة، يمكنك الاتصال  
بشركة الطاقة التي تشترك معها وطلب إدراجك في  
العرض الأساسي في ولاية فيكتوريا - وهو سعر الكهرباء  
الذي تفرضه الحكومة.

قد لا تكون هذه أرخص عرض طاقة لمنزلك ولكنها سعر  
عادل للكهرباء تحدده حكومة ولاية فيكتوريا. هذا السعر هو  
نفسه لدى جميع شركات الطاقة.