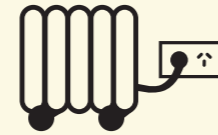


5

Tôi đã kết nối điện/ga với một công ty năng lượng, tôi cần biết những gì?



Hợp đồng Năng lượng (Điện/Ga)

Khi quý vị chọn một công ty để mua năng lượng, quý vị sẽ ký hợp đồng trả tiền cho chương trình năng lượng mà họ cung cấp cho quý vị.

Hợp đồng quy định:

- giá quý vị sẽ trả cho năng lượng
- hợp đồng của quý vị kéo dài bao lâu
- liệu quý vị có phải trả phí khi muốn chấm dứt hợp đồng trước thời hạn không
- Quý vị muốn nhận hóa đơn theo định kỳ bao lâu và cách quý vị có thể trả tiền (ghi nợ trực tiếp, BPay, Bưu Điện).

Hóa đơn năng lượng (Điện/Ga)

Quý vị có thể nhận được hóa đơn hàng tháng hoặc hàng quý cho điện và hóa đơn mỗi hai tháng cho ga. Các thông tin quan trọng ghi trên hóa đơn của quý vị. Để biết các mẹo về cách đọc hóa đơn của quý vị - hãy xem **Tờ thông tin Đọc Hóa đơn** của chúng tôi. Thành thạo, mọi người đều lo lắng về hóa đơn điện/ga của mình. Chính phủ Victoria có các quy định để giúp bất kỳ ai đang gặp khó khăn trong việc trả tiền hóa đơn của họ. Để biết thêm thông tin, hãy xem **Tờ Thông tin về Khó khăn trả tiền hóa đơn** của chúng tôi.

Kết thúc hợp đồng

Nếu quý vị không làm bất cứ điều gì khi kết thúc hợp đồng, tự động quý vị sẽ được áp dụng Chương trình Quy định của tiểu bang Victoria - giá điện của chính phủ. Ngoài ra, quý vị có thể vào mục So sánh Năng lượng tiểu bang Victoria (Victorian Energy Compare) để xem nếu có chương trình năng lượng nào rẻ hơn cho quý vị hay không.

compare.energy.vic.gov.au

Các câu hỏi thường gặp

Giảm giá khi trả tiền đúng hạn là gì?

Một số chương trình năng lượng có giảm giá khi trả tiền đúng hạn, làm giảm bớt tổng chi phí của hóa đơn khi quý vị trả tiền hóa đơn trước ngày đáo hạn. Giảm giá không phải lúc nào cũng có nghĩa là quý vị sẽ nhận được hóa đơn rẻ nhất. Một số chương trình năng lượng rẻ nhất không có giảm giá khi thanh toán đúng hạn - chỉ là vì các chương trình này bắt đầu với giá năng lượng rẻ.

Chỉ chọn chương trình năng lượng có giảm giá khi thanh toán đúng hạn nếu quý vị tin rằng mình sẽ luôn có thể thanh toán trước ngày đáo hạn. Nếu không, hãy chọn chương trình năng lượng không có giảm giá.

Làm thế nào tôi biết nếu giá năng lượng thay đổi?

Các công ty năng lượng chỉ có thể tăng giá năng lượng của quý vị một lần mỗi năm. Công ty năng lượng phải cho quý vị biết bất kỳ sự thay đổi nào về giá, ít nhất năm ngày trước khi họ thay đổi giá. Nếu quý vị không hài lòng với giá mới, hãy dò các giá khác để tìm mức giá rẻ hơn.

Hiểu biết về năng lượng



NEI energy info hub

www.energyinfohub.org.au

Hỗ trợ bởi



1

Có các công ty khác nhau sản xuất, phân phối và bán năng lượng



Nhà máy phát



Nhà phân phối



Công ty bán lẻ



Chất lượng và độ tin cậy của năng lượng phụ thuộc vào các công ty sản xuất và phân phối năng lượng. Quý vị **không thể** chọn lựa công ty sản xuất hay phân phối năng lượng nào cho mình để sử dụng.

Quý vị **có thể** chọn công ty bán lẻ để mua năng lượng. Tại Victoria, có hơn 20 công ty bán lẻ năng lượng để quý vị lựa chọn.

2

Quý vị có quyền lựa chọn chương trình năng lượng tốt nhất cho mình



Mỗi công ty bán lẻ có một loạt các mức giá khác nhau để cung cấp năng lượng cho ngôi nhà quý vị - chúng được gọi là các chương trình năng lượng. Quý vị phải trả cho mỗi đơn vị năng lượng quý vị sử dụng cộng với một khoản phí hàng ngày để mang năng lượng đến nhà của mình.

Điều quan trọng là phải chọn đúng chương trình năng lượng và công ty bán lẻ năng lượng, vì chênh lệch về chi phí giữa các công ty bán lẻ năng lượng và các chương trình năng lượng có thể lên tới hàng trăm đô la. Quý vị có quyền lựa chọn chương trình năng lượng tốt nhất cho nhà của mình. →

Điều nên biết

- Chương trình năng lượng của quý vị không ảnh hưởng đến chất lượng và độ tin cậy của năng lượng quý vị nhận được - tất cả các gia đình đều sử dụng điện và ga như nhau.
- Mỗi công ty bán lẻ có nhiều chương trình năng lượng khác nhau. Quý vị và người hàng xóm có thể hợp đồng với cùng một công ty nhưng sẽ trả mức giá năng lượng khác nhau nếu quý vị có một chương trình năng lượng khác với họ.
- Giá năng lượng thay đổi theo thời gian, vì vậy quý vị cần thường xuyên kiểm tra xem chương trình mình đang áp dụng có đúng cho gia đình của mình hay không.
- Chính phủ Victoria có các quy định để đảm bảo rằng năng lượng của quý vị sẽ được kết nối ngay cả khi công ty bán lẻ năng lượng của quý vị ngừng hoạt động. Nếu điều này xảy ra, tài khoản của quý vị sẽ tự động được chuyển sang một công ty khác.

3

Thay đổi công ty năng lượng hoặc chương trình năng lượng



Thay đổi chương trình năng lượng rất dễ dàng. Chỉ cần gọi cho công ty năng lượng quý vị muốn chuyển sang và họ sẽ giúp quý vị.



Điều nên biết

Thông thường, thay đổi các công ty và chương trình năng lượng là miễn phí. Quý vị có thể phải trả tối đa là 20 đô la để thay đổi công ty.

Các quy định của chính phủ có nghĩa là:

- Năng lượng của quý vị vẫn được kết nối khi thay đổi công ty.
- Công ty mới sẽ lo việc chuyển hóa đơn điện/ga của quý vị cho họ.
- Quý vị chỉ phải trả tiền năng lượng đang sử dụng cho một công ty tại một thời điểm (quý vị sẽ không bị trả tiền hai lần).

4

Ba lựa chọn để tìm một chương trình năng lượng cho nhà của quý vị



Chương trình ưu đãi tốt nhất

Luật pháp của chính phủ có quy định là công ty năng lượng của quý vị phải cho biết liệu quý vị có thể tiết kiệm tiền với một chương trình khác của công ty hay không. Hãy tìm ô ở mặt trước tờ hóa đơn điện/ga của quý vị mỗi ba tháng có ghi **quý vị có thể tiết kiệm tiền với một chương trình khác**. Nếu hóa đơn có ghi rằng quý vị có thể tiết kiệm tiền, hãy gọi cho công ty năng lượng của quý vị và yêu cầu cho áp dụng Chương trình Ưu đãi Tốt nhất đó. Đây là chương trình năng lượng rẻ nhất cho gia đình từ công ty năng lượng của quý vị. Mỗi công ty năng lượng đều có dịch vụ thông dịch. Số điện thoại có thể được tìm thấy trên hóa đơn của quý vị.

So sánh Năng lượng tiểu bang Victoria (Victorian Energy Compare)

Victorian Energy Compare là một trang mạng của chính phủ so sánh tất cả các chương trình năng lượng của tất cả các công ty năng lượng. Bằng cách trả lời một số câu hỏi trên trang mạng, quý vị sẽ tìm được chương trình năng lượng rẻ nhất cho nhà của mình. Trang mạng bằng tiếng Anh nên quý vị có thể cần ai đó giúp đỡ.

Chỉ cần vào compare.energy.vic.gov.au

Nếu những điều này nghe có vẻ khó khăn, quý vị hãy hỏi Chương trình Quy định của tiểu bang Victoria.



Chương trình Quy định của tiểu bang Victoria (VDO)

Nếu không muốn chọn lựa chương trình năng lượng nào, quý vị có thể gọi cho công ty năng lượng của mình và yêu cầu được áp dụng Chương trình Quy định của tiểu bang Victoria - giá điện của chính phủ.

Đây có thể không phải là chương trình năng lượng rẻ nhất cho nhà của quý vị nhưng đó là chương trình với giá điện hợp lý do Chính phủ Victoria quy định. Giá này là như nhau ở tất cả các công ty năng lượng.