

العروض
الأرخص

الخطوة الثانية للتحكم في فاتورة الطاقة هي الحصول على أسعار أرخص للطاقة لمنزلك. ذلك الأمر ليس بالصعوبة التي قد تتصورها.

هل باستطاعتك توفير المال في عرض آخر؟

لدى شركات الطاقة الكثير من العروض المختلفة، لكل منها أسعار مختلفة لتوفير الطاقة لمنزلك. يمكنك توفير مئات الدولارات بالانتقال إلى عرض طاقة أرخص. لن تتغير جودة وموثوقية الطاقة عند تغيير عرض الطاقة أو مقدميها.

إذن، هل تفوتك الفرصة للحصول على أسعار أرخص للطاقة؟

لمعرفة ما إذا كان بإمكانك التوفير، انظر إلى الصفحة الأولى لفاتورتك الخاصة بالطاقة. راجع [صفحة حقائق، قراءة الفاتورة الخاصة بنا](#).

يجب أن تخبرك شركات الطاقة في فاتورتك إذا ما كان بإمكانك توفير المال عبر عرض أرخص. وذلك ما يسمى "العرض الأفضل". وتلك هي قاعدة من حكومة ولاية فيكتوريا بموجبها تفرض على شركات الطاقة أن تخبرك ما إذا كانت لديها عرض طاقة أرخص لمنزلك.

إذا كانت فاتورتك تنص على أنه يمكنك التوفير، فيمكنك الوثوق بتلك المعلومات. اتصل فقط بشركة الطاقة التي اشتركت معها واطلب منهم أن يضعوك على ذلك "العرض الأفضل". سيضمن ذلك أنك على أرخص عرض طاقة تمتلكها شركة الطاقة التي اشتركت معها لمنزلك.

هذه الخطوات التي عليك اتباعها

1 قبل أن تتصل

هل تحتاج إلى مترجم؟

يجب أن تتضمن فاتورة الطاقة الخاصة بك معلومات الاتصال الخاصة بخدمة الترجمة الفورية المجانية. إذا كنت بحاجة إلى مترجم، فأبحث عن رقم الهاتف في فاتورتك واتبع التعليمات.

تأكد من أن لديك:

- ← فاتورة كهرباء أو غاز حديثة
- ← بطاقة التخفيضات

2 عندما تتصل

أخبر شركة الطاقة الخاصة بك:

"فاتورتي تنص على أنه يمكنني توفير المال بعرض طاقة آخر من فضلك، هل يمكنك أن تضعني في هذا العرض الأفضل."



ستقوم شركة الطاقة بتغيير عرضك إلى أفضل عرض خلال اتصالك عبر الهاتف. ستبدأ بعد ذلك في دفع أسعار أرخص مقابل الطاقة التي تحصل عليها في منزلك.

هذا سهل جداً!



إذا كانت لديك بطاقة تخفيضات، فاطلب من شركة الطاقة الخاصة بك التحقق مما إذا كنت تحصل على جميع تخفيضات الطاقة الخاصة بك (انظر صحيفة حقائق التخفيضات الخاصة بنا للحصول على معلومات بشأن كيف يمكن أن تساعدك تخفيضات الطاقة في التوفير)

من المهم ان تعلم

- ← تختلف عروض الطاقة عن عروض الهاتف المحمول.
- ← **لا يتوجب عليك تسديد بقية العقد الخاص بك بالكامل عند التغيير إلى عرض أرخص.**
- ← عند تغيير عرض الطاقة، فإن لدى الحكومة ضوابط للتأكد من أن شركة الطاقة التي تشترك معها لن يمكنها زيادة أسعار الطاقة إلا مرة واحدة سنوياً - وذلك يساعد على منحك الثقة بشأن الأسعار التي ستدفعها.
- ← يجب أن تخبرك شركة الطاقة بأي تغييرات في الأسعار، قبل خمسة أيام على الأقل من قيامهم بتغيير أسعارك.
- ← تأكد من استمرار التدقيق في فاتورة الطاقة الخاصة بك لمعرفة ما إذا كان بإمكانك التوفير وأبحث عن المربع الذي يخبرك إذا ما كان بإمكانك توفير المال في عرض آخرى.

إذا بدا ذلك صعباً بعض الشيء ...

- ← إذا كنت لا ترغب في اختيار عرض الكهرباء، فسيتم تلقائياً وضعك عند نهاية عقدك في عرض ولاية فيكتوريا الأساسي (VDO) - السعر الحكومي للكهرباء. قد لا يكون ذلك أرخص عرض طاقة لمنزلك ولكنه سعر عادل للكهرباء تحدده حكومة ولاية فيكتوريا.
- ← سعر VDO هو نفس السعر، بغض النظر عن الشركة التي تشتري منها الكهرباء.
- ← بمجرد حصولك على VDO، ستظل عليه حتى تطلب الانتقال إلى عرض طاقة مختلفة.
- ← يعد VDO خياراً جيداً للأشخاص الذين لا يرغبون في "التسوق" للعثور على أسعار كهرباء أرخص أو التحدث إلى شركة الطاقة التي يشتركون معها.