

2

Chương trình năng lượng (điện/ga) rẻ hơn



Quý vị có thể tiết kiệm tiền với một chương trình khác không?

Bước thứ hai để kiểm soát hóa đơn điện/ga là có được giá năng lượng rẻ hơn cho nhà của quý vị. Điều này không khó như quý vị nghĩ.

Để cung cấp năng lượng cho nhà quý vị, các công ty năng lượng có rất nhiều chương trình khác nhau, mỗi chương trình có các mức giá khác nhau. Quý vị có thể tiết kiệm hàng trăm đô la bằng cách chuyển sang chương trình năng lượng rẻ hơn. Chất lượng và độ tin cậy về điện/ga không thay đổi khi quý vị thay đổi chương trình giá rẻ hơn hoặc thay đổi nhà cung cấp năng lượng.

Vì vậy, quý vị có đang bỏ lỡ việc có được giá điện/ga rẻ hơn không?

Để biết liệu quý vị có thể tiết kiệm được không, hãy nhìn vào mặt trước của hóa đơn điện/ga. Hãy xem [Tờ Thông tin Đọc Hóa đơn](#) của chúng tôi.

Trên hóa đơn, các công ty năng lượng phải cho biết liệu quý vị có thể tiết kiệm tiền với một chương trình rẻ hơn. Chương trình này được gọi là gói “Ưu đãi Tốt nhất”. Đây là quy định mà Chính phủ Victoria yêu cầu các công ty năng lượng phải cho quý vị biết nếu công ty có một chương trình năng lượng rẻ hơn cho nhà của quý vị.

Nếu hóa đơn cho quý vị biết có thể tiết kiệm tiền, quý vị có thể tin tưởng vào thông tin này. Chỉ cần gọi cho công ty năng lượng của mình và yêu cầu họ cho quý vị gói ‘Ưu đãi Tốt nhất’ này. Điều này sẽ đảm bảo quý vị có chương trình năng lượng rẻ nhất cho nhà mình từ công ty năng lượng.

Đây là những điều quý vị cần làm

1 Trước khi quý vị gọi

Quý vị có cần thông dịch không?

Hóa đơn điện/ga của quý vị phải bao gồm thông tin liên hệ dịch vụ thông dịch miễn phí. Nếu quý vị cần thông dịch viên, hãy tìm số điện thoại trên hóa đơn và làm theo hướng dẫn.

Đảm bảo rằng quý vị có:

- Hóa đơn điện hoặc ga gần đây
- Thẻ Chiết giảm

2 Khi quý vị gọi

Hãy nói với công ty năng lượng:
“Hóa đơn của tôi cho biết tôi có thể tiết kiệm tiền bằng một chương trình năng lượng khác. Quý vị có thể vui lòng cho tôi hưởng chương trình Ưu đãi Tốt nhất đó được không.”

Công ty năng lượng sẽ thay đổi chương trình của quý vị sang chương trình ưu đãi tốt nhất khi quý vị gọi điện thoại. Sau đó, quý vị sẽ bắt đầu trả giá rẻ hơn cho năng lượng sử dụng tại nhà của mình.

Chỉ dễ như thế thôi!

Nếu quý vị có thẻ chiết giảm, hãy yêu cầu công ty năng lượng kiểm tra xem quý vị có nhận được tất cả các khoản giảm giá năng lượng không (xem [Tờ Thông tin về Giảm giá Năng Lượng](#) của chúng tôi về cách giảm giá năng lượng có thể giúp quý vị tiết kiệm như thế nào)

Điều nên biết

- Chương trình năng lượng khác với thuê bao điện thoại di động. **Quý vị KHÔNG phải trả hết phần còn lại của hợp đồng khi đổi sang chương trình rẻ hơn.**
- Khi quý vị thay đổi chương trình năng lượng, chính phủ có các quy định để đảm bảo rằng công ty năng lượng của quý vị chỉ có thể tăng giá điện/ga của quý vị mỗi năm chỉ một lần - điều này giúp quý vị biết chắc về mức giá sẽ phải trả.
- Công ty năng lượng phải cho quý vị biết bất kỳ sự thay đổi nào về giá, ít nhất năm ngày trước khi họ thay đổi giá của quý vị.
- Để xem liệu có thể tiết kiệm hay không, quý vị hãy nhớ luôn kiểm tra hóa đơn điện/ga của mình và hãy tìm ô hình chữ nhật nói là quý vị có thể tiết kiệm tiền với một chương trình khác.

Nếu điều này nghe có vẻ khó làm...

- Nếu quý vị không muốn chọn lựa một chương trình điện, khi kết thúc hợp đồng, quý vị sẽ tự động được đưa vào Chương trình Quy định của tiểu bang Victoria (VDO) - giá điện của chính phủ. Đây có thể không phải là chương trình năng lượng rẻ nhất cho nhà của quý vị nhưng đó là giá điện hợp lý do Chính phủ Victoria quy định.
- Giá của VDO là giống nhau, bất kể quý vị mua điện từ công ty nào.
- Một khi có VDO, quý vị sẽ tiếp tục trả theo gói này cho đến khi quý vị yêu cầu chuyển sang một chương trình năng lượng khác.
- VDO là một lựa chọn tốt cho những người không muốn ‘dò giá’ để tìm giá điện rẻ hơn hoặc không muốn nói chuyện với công ty năng lượng.