

تخفيضات
الطاقة

الخطوة الأولى للتحكم في فاتورة الطاقة هي الحصول على جميع تخفيضات الطاقة المتاحة لك. التخفيضات هي ليست فقط للأدوية وزيارات الطبيب الأرخص تكلفة.

اتخذ الخطوة الأولى نحو فواتير الطاقة الأرخص

إذا كانت لديك بطاقة رعاية صحية أو بطاقة تخفيضات التقاعد أو البطاقة الذهبية لشؤون المحاربين القدامى، فيحق لك أيضاً الحصول على فواتير كهرباء وغاز ومياه أرخص.

تعتبر التخفيضات الحكومية جزءاً مهماً من جعل الخدمات الأساسية أكثر عدلاً وأكثر جدوى. من خلال تخفيضات الطاقة، تدفع حكومة ولاية فيكتوريا الأموال لشركة الطاقة التي تشترك معها لجعل فواتيرك أرخص - لا تخسر شركة الطاقة التي تشترك معها أي أموال.

يمكن أن توفر لك تخفيضات الطاقة مئات الدولارات كل عام. وبالتالي، فإن الحصول على جميع تخفيضات الطاقة الخاصة بك هي خطوتك الأولى لتخفيض تكلفة فواتير الطاقة الخاصة بك.

في ولاية فيكتوريا، هناك الكثير من تخفيضات الطاقة المختلفة. أفضل طريقة للتأكد من عدم تفويتك الفرصة هي الاتصال بشركة الطاقة التي تشترك معها والطلب منهم التأكد من حصولك على جميع تخفيضاتك.

إذا لم تتمكن من دفع فواتير الطاقة الخاصة بك، فقد تتمكن من الحصول على منحة إعانة المنافع. مع برنامج منحة إعانة المنافع، يمكنك الحصول على مبلغ قد يصل قدره إلى 650 دولاراً للكهرباء و 650 دولاراً للغاز كل عامين للمساعدة في دفع الفواتير غير المدفوعة. اتصل بشركة الطاقة التي تشترك معها واسأل عن منحة إعانة المنافع

هذه الخطوات التي يجب عليك اتباعها

1 قبل أن تتصل

هل تحتاج إلى مترجم؟

يجب أن تتضمن فاتورة الطاقة الخاصة بك تفاصيل الاتصال بخدمة الترجمة الفورية المجانية. إذا كنت بحاجة إلى مترجم، فابحث عن رقم الهاتف في فاتورتك واتبع التعليمات.

تأكد من أن لديك:

- ← فاتورة كهرباء أو غاز حديثة
- ← بطاقة التخفيضات

2 عندما تتصل

أخبر شركة الطاقة الخاصة بك:

"لدي بطاقة تخفيض. من فضلك، هل يمكنك التأكد من حصولي على جميع تخفيضات الطاقة الخاصة بي"

ستطلب منك شركة الطاقة:

- ← رقم الحساب - يمكنك العثور عليه في فاتورة الطاقة الخاصة بك (انظر إلى صحيفة حقائق قراءة الفاتورة).
- ← الاسم - يجب أن يتطابق الاسم الوارد على الفاتورة مع الاسم الوارد على بطاقة التخفيضات (انظر "من المفيد أن تعرف" أدناه).
- ← العنوان
- ← تاريخ الولادة
- ← معلومات من بطاقة التخفيضات الخاصة بك:
- ← نوع بطاقة التخفيضات (بطاقة الرعاية الصحية أو بطاقة التخفيضات التقاعد أو البطاقة الذهبية لشؤون المحاربين القدامى)
- ← الاسم على البطاقة
- ← الرقم المرجعي للعميل (CRN)
- ← تاريخ انتهاء الصلاحية وتاريخ اصدار بطاقة التخفيضات الخاصة بك

ستطرح شركة الطاقة أسئلة لتحديد التخفيضات التي يمكنك تلقيها.
على سبيل المثال، قد يسألون:
← هل لديك حالة صحية ما؟

ستطلب شركة الطاقة الإذن للاتصال بوزارة الصحة والخدمات البشرية (DHHS) للتحقق من كونك مؤهلاً للحصول على التخفيضات.

إذا كنت مؤهلاً، فسيتم فرض تخفيضاتك تلقائياً على فاتورتك.

3 بعد اتصالك

تأكد من ظهور تخفيضاتك على كل فاتورة (انظر إلى صحيفة حقائق قراءة الفاتورة). سوف تظهر التخفيضات بصيغة رصيد. إذا لم تظهر، اتصل بشركة الطاقة التي تشترك معها.

يمكن أن تتغير ظروفك، لذا اتصل بشركة الطاقة التي تشترك معها كل عام واطلب منهم التحقق من حصولك على جميع تخفيضاتك.

اتصل بشركة الطاقة التي تشترك معها لتحديث تفاصيل تخفيضاتك في أي وقت:

- ← احصل على بطاقة تخفيض جديدة
- ← تغيير العنوان

لا تنس تقديم تفاصيل تخفيضاتك عند التغيير إلى شركة جديدة.

من المهم ان تعلم

- ← يجب أن يتطابق الاسم الوارد على بطاقة التخفيضات التي تستخدمها مع الاسم الوارد في فاتورة الطاقة للمطالبة بتخفيضاتك. إذا لم يتطابق ذلك، اطلب من شركة الطاقة التي تشترك معها إضافة اسم صاحب بطاقة التخفيضات إلى حساب الطاقة الخاص بك.
- ← يمكن أن تزال تخفيضات الطاقة من قائمتك أحياناً. تحقق من كل فاتورة للتأكد من وجود التخفيضات.
- ← تخفيضاتك بأثر رجعي يعود حتى 12 شهراً سابقة عند الاتصال بهم. تحكم في تخفيضات الطاقة الخاصة بك، تذكر أن تتصل بشركة الطاقة التي تشترك معها اليوم.