

## صعوبة التسديد

# 4



الخطوة الرابعة لاستعادة التحكم في فواتير الطاقة الخاصة بك هي الحصول على دعم للمساعدة في تسديد فواتيرك. تحتاج فقط إلى الاتصال بشركة الطاقة التي تشترك معها.

في ولاية فيكتوريا، لدى الحكومة قوانين للتأكد من أن شركات الطاقة تساعد أي شخص يواجه صعوبة في تسديد فاتورته. لست بحاجة إلى الحصول على بطاقة إعفاء للحصول على المساعدة!

إذا كنت تواجه صعوبات في تسديد فاتورة، فاتصل بشركة الطاقة التي تشترك معها

### من المهم ان تعلم

- ← **تعد خطط السداد** طريقة رائعة لتنظيم تكاليفك. بدلاً من تسديد الفاتورة بالكامل، تتيح لك خطة السداد دفع مدفوعات أقل وأكثر انتظاماً. على سبيل المثال، التسديد كل أسبوعين بدلاً من تسديد فاتورتك بالكامل كل شهر. بالنسبة للعديد من الأشخاص، تكون خطط السداد أسهل بكثير وأقل إجهاداً. لا توجد تكاليف إضافية للدفع بخطة السداد.
- ← **Centrepay** إذا تلقيت دفعة من Centrelink، فيمكنك إنشاء خطة سداد تلقائي تسمى Centrepay. خدمة Centrepay مجانية وتزيل التوتر المصاحب للحاجة إلى تذكر القيام بمدفوعات منتظمة، عن طريق دفع مبلغ متفق عليه تلقائياً إلى شركة الطاقة التي تشترك معها. يمكنك البدء في استخدام Centrepay أو تغييره أو التوقف عنه متى ما شئت. تحدث إلى شركة الطاقة التي تشترك معها حول إنشاء ذلك.

ما هي المساعدة التي يمكنني الحصول عليها؟

أنا مدين بمبلغ من المال من فاتورة سابقة

لا يمكنني تسديد فاتورتي القادمة

اتصل بشركة الطاقة التي تشترك معها.  
لديك الحق في:

- ← إنشاء دفعة منتظمة لمبلغ يمكنك تحمله
- ← تأجيل تسديد أي شيء من المبلغ المستحق عليك من الفواتير السابقة
- ← الإرشاد حول أي من خطط الطاقة لديهم ستكون الأرخض لمنزلك (انظر ورقة حقائق [خطط الطاقة الأرخض](#) لمعرفة كيفية التوفير مع خطة أرخص)
- ← المساعدة من شركة الطاقة التي تشترك معها للحصول على إعفاءات ومنح الطاقة (راجع [صحيفة حقائق الإعفاءات الطاقة](#))
- ← الإرشاد حول كيفية توفير في الطاقة حول منزلك

بإمكاني دفع فاتورتي القادمة

اتصل بشركة الطاقة التي تشترك معها.  
لديك الحق في:

- ← وضع خطة سداد لدفع المبلغ المستحق عليك خلال فترة عامين
- ← المشورة من شركة الطاقة التي تشترك معها حول كيفية توفير الطاقة في منزلك

القوانين تضمن عدم إمكانية قطع الطاقة عنك طالما كنت تتحدث مع شركة الطاقة الخاصة بك وتسد ما يمكنك تسديده.

أنا لا أدين بمبلغ من المال من فاتورة سابقة

لا يمكنني تسديد فاتورتي القادمة

اتصل بشركة الطاقة التي تشترك معها.  
لديك الحق في:

- ← وضعك في خطة سداد أو تمديد التاريخ الذي يتعين عليك التسديد بحلوله.

لا يمكن قطع الطاقة عنك إذا كنت مديناً بأقل من 300 دولار.

بإمكاني دفع فاتورتي القادمة

اكتشف ما إذا كان بإمكانك توفير المزيد من المال في فاتورة الطاقة الخاصة بك عن طريق قراءة صحائف الحقائق الخاصة بإعفاءات الطاقة وخطط الطاقة الأرخض.

إذا كانت شركة الطاقة التي تشترك معها لا تقدم لك أي مساعدة عندما تحتاج إليها، فاتصل بأمور مظالم الطاقة والمياه في ولاية فيكتوريا. مأمور المظالم هو عبارة عن خدمة مجانية ويقوم بمهمة الحكم لحل النزاعات مع شركات الطاقة. فقط اتصل على الرقم 1800 500 509. تأكد من وجود فاتورتك في متناول يدك حتى تتمكن من تزويدهم بتفاصيل حسابك.

الضوابط في فيكتوريا تضمن أنه لا يمكن قطعك الطاقة عنك إذا:

- ← كنت مديناً بأقل من 300 دولاراً لشركة الطاقة التي تشترك معها.
- ← كنت تقوم بسداد دفعات منتظمة عبر خطة السداد. إذا ما فاتتك دفعة عرضية أو تأخرت قليلاً، فلا بأس بذلك، فقط تأكد من الاتصال بشركة الطاقة التي تشترك معها لإعلامها.
- ← تقدمت بطلب للحصول على منحة إعانة المنافع. راجع [صحيفة حقائق تخفيضات الطاقة الخاصة](#) للمزيد من المعلومات حول تلك المنحة.