

كيفية استخدام فواتيرك للتحكم في زمام الأمور.

قد تكون قراءة فاتورتك شاقة ومربكة. هذا الشرح للفاتورة سيوضح لك الأقسام الأكثر أهمية في الفاتورة حتى تتمكن من العثور على المعلومات التي تحتاجها وتتجاهل الأقسام التي لا تحتاج إليها.

رقم الحساب

هذا هو رقم حسابك مع شركة الطاقة التي اشتركت معها. سوف تطلب شركة الطاقة التي اشتركت معها هذا الرقم في أي وقت تتحدث معهم.

كم هو مبلغ فاتورتك؟

المبلغ المستحق من الفواتير السابقة

إذا لم تدفع فاتورة الطاقة بالكامل، فإن هذا القسم يوضح المبلغ المستحق عليك

تكاليف الطاقة لهذه الفاتورة

يوضح ذلك مقدار تكلفة تزويد الطاقة لمنزلك خلال فترة الفاتورة.

إجمالي المبلغ المستحق

هذا هو المبلغ المستحق عليك من الفاتورة السابقة بالإضافة إلى تكلفة الطاقة لفترة الفاتورة الحالية.



راجع صحيفة حقائق صعوبة الدفع للحصول على معلومات حول حقوقك للحصول على مساعدة لدفع فاتورة الطاقة الخاصة بك.

هل هناك عروض طاقة أرخص متوفرة لمنزلك؟

في ولاية فيكتوريا، يتوجب على شركات الطاقة إخبارك إذا كان لديها عرض طاقة أرخص لمنزلك. إذا كان هذا الجزء من فاتورتك ينص على أنه يمكنك التوفير، فيمكنك الوثوق بتلك المعلومة.



اقرأ صحيفة حقائق عروض الطاقة الأرخص لمعرفة كيفية الحصول على أرخص عرض لك.

ما مقدار الطاقة التي تستخدمها؟

يخبرك ذلك في المعدل، كم عدد وحدات الطاقة التي تستخدمها كل شهر مقارنة بنفس الوقت من العام الماضي. يخبرك ما إذا كانت كمية الطاقة التي تستخدمها تتغير.

للحصول على نصائح مهمة حول الطرق السهلة لتوفير الطاقة مع الحفاظ على الراحة، اذهب إلى صحيفة حقائق توفير الطاقة.



Proudly Australian since 1837.

Important numbers.

Enquiries: agl.com.au or 131 245

Faults and emergencies: 132 412 (Powercor)

Your account details.

Name: Sandra Sample

Account number: 7000 000 222

Supply address: 26 SAMPLE COURT SAMPLEVILLE VIC 3008

Your bill overview.

Balance brought forward \$118.55

New charges \$339.88

Account balance \$458.43

Thank you.

Could you save money on another plan?

Based on your past usage our Saver plan may cost you up to \$120 less per year than your current plan.*

To switch plans, simply visit agl.com.au/switch or contact us.

*The above message is required by Victorian energy regulations

مدة الفاتورة

يبين ذلك كم مرة ترسل إليك فاتورة الطاقة التي استخدمتها. يمكنك أن تطلب فواتير الكهرباء شهرياً أو ربع سنوياً من شركة الطاقة التي تشترك معها.

How much energy are you using?

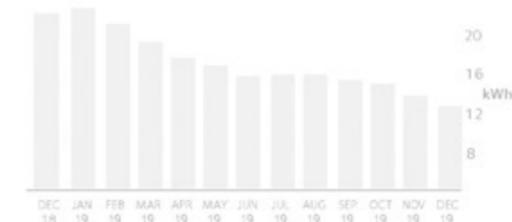
Bill period: 12 Sep 2019 to 10 Dec 2019 (90 days)

Compare with other homes in your area.



Average usage data supplied by Australian Energy Regulator based on homes with gas during spring. Visit energymadeeasy.gov.au for more information.

Average daily cost and usage.



Average daily cost: \$3.78

Snapshot.

Average daily cost: \$3.78

Average daily usage: 12.99kWh

Same time last year: 23.13kWh

Tax Invoice/Adjustment note Issued: 3 Jan 2019
AGL Sales Pty Limited ABN 88 090 538 337

Easy ways to manage your account online.

Enjoy more control. Pay your bill, set-up eBilling and view your energy usage – all in one place – with My Account. Register today at agl.com.au/myaccount



Important information.

Payment assistance. There are a number of options available to eligible customers, including Victorian Government energy concessions and rebates, AGL payment plans and the Centrepay scheme. To find out more, visit agl.com.au/Concessions

Need an interpreter? Call 1300 307 245.
需要传译员吗? 请电上述号码。
هل تحتاج لمترجم؟ اتصل على الرقم أعلاه.
Cần có thông dịch? Gọi số trên đây.

Hearing impaired (TTY). Call 133 677 and quote 1300 664 358.

If you don't wish to receive marketing information about AGL products and services, visit agl.com.au/DoNotContact

Compare energy plans
Visit compare.energy.vic.gov.au to compare all readily available plans in your area.

Moving? Visit agl.com.au/Move to arrange an electricity connection at your new premises.

Energy efficiency. For information about energy efficiency, visit www.victorianenergysaver.vic.gov.au or call 136 186.

Your electricity supply details.

Page 2 of 3

Supply address: 26 SAMPLE COURT SAMPLEVILLE VIC 3008
Supply period: 12 Sep 2019 to 10 Dec 2019 (90 days)
NMI: 62033944
Energy Plan: Savers

| Meter no. | Read type | Start reference ¹ | End reference ¹ | kWh |
|-----------|-----------|------------------------------|----------------------------|----------|
| A75835 | Actual | 1,379 | 2,541 | 1162.416 |

¹These reference reads are a guide only and may not reflect the total energy consumption for this billing period. Your next meter read is due between 10 Mar 2020. Please ensure easy access to your meter on these days.

How we've worked out your bill.

| Previous balance and payments. | Total |
|--------------------------------|------------|
| Previous balance | \$268.55 |
| 1 Oct 19 payment | \$150.00cr |

Balance brought forward \$118.55

New charges and credits.

| Usage and supply charges | Units | Price | Amount |
|--------------------------|-------------|--------|-----------------|
| General Usage | 1162.416kWh | \$0.29 | \$336.98 |
| Supply charge | 90 days | \$1.29 | \$116.10 |
| Total charges | | | \$453.08 |

| Credits | |
|--------------------------------------|------------------|
| Annual Electricity Concession | \$65.54cr |
| 8% Pay On Time Discount | \$36.25cr |
| Total credits | \$101.79 |

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| Total new charges and credits | \$308.98 |
| Total GST | \$30.90 |

| | |
|------------------------------------------|-------------------|
| Account balance (includes GST) | = \$339.88 |
|------------------------------------------|-------------------|

خدمة الترجمة المجانية

جميع شركات الطاقة لديها خدمة ترجمة مجانية. إذا كنت بحاجة إلى مترجم، فاتصل برقم الهاتف الموضح في فاتورتك واتبع التعليمات.



راجع صحيفة حقائق فهم الطاقة الخاصة بنا للحصول على دليلنا

الإرشادي حول كيفية عمل الطاقة في ولاية فيكتوريا. نشرح كل شيء من اختيار شركة الطاقة، إلى عقود الطاقة، وخصومات الدفع في الوقت المحدد.

هل تحصل على تخفيضاتك؟

تعتبر تخفيضات الطاقة مهمة في جعل الطاقة ميسورة التكلفة ويمكن أن توفر لك مئات الدولارات سنوياً.



انتقل إلى صحيفة حقائق التخفيضات لمعرفة كيفية توفير المال من خلال التخفيضات.

Account balance \$458.43

Payment not required.

Reference number 7011 1372 2691 2909

Post Billpay

*3201 70111372269129095123

Direct Debit[^]
Sign up to Direct Debit at agl.com.au/Payments or call 131 245.

Visa or Mastercard[^]
Online: agl.com.au/Payments
Phone: 1300 657 386
Biller Code: 208868

Mail
Send your cheque or money order along with this section of the bill to:
AGL Sales Pty Limited
Locked Bag 20024, Melbourne VIC 3001

[^]A 0.45% fee (GST incl.) may apply if we incur a fee due to your payment method, including if you pay by credit or debit card.
-A fee of \$2.00 (incl. GST) may apply if you pay your bill over the counter.

Billpay
Biller Code: 208868
Ref. Number: 7011 1372 2691 2909

Post Billpay[^]
Make a Post Billpay[®] payment.
Online: postbillpay.com.au Phone: 131 816
In person at any Post Office.™ Billpay Code: 3201

Centrepay
Eligible residential customers can visit humanservices.gov.au/centrepay
AGL Centrepay CRN: 555-068-319-J

PayPal
To pay via PayPal visit agl.com.au/Payments

+00007011137226>

+002662+

<9129095123>

<0000000000> +444+